

 小鹏公益

守护一片绿 打开一扇窗



# 小鹏志愿者服务总队

服 / 务 / 指 / 导 / 手 / 册

# 引言

## PREFACE

2021年10月14日，小鹏公益基金会诞生。作为中国造车新势力中首家企业公益基金会，我们致力于开展低碳环境教育和志愿服务等公益事业。

基金会成立以来，我们努力向前奔跑、向上生长，也期待着能携手更多热爱绿色公益的青年，汇聚心中星光，在善意流转间共同为下一代守护绿色家园。

一个人的力量可能微小，但一群人的力量却可以是热烈而澎湃的。如果你也愿意为绿色低碳公益注入一份自己的力量，欢迎加入小鹏志愿者服务总队，和我们一起“守护一片绿，打开一扇窗”，共同传播低碳环保公益理念，参与志愿服务，探索绿色公益的X种可能。

在小鹏志愿者服务总队，我们鼓励大家关注和参与不同公益议题，基金会也将通过多种方式创造机会，让每位志愿者能在小鹏志愿者平台持续发光发热，成为公益舞台的主角。

与鹏同行，向上向善，期待和各位志愿者一起开启极具深度与趣味的公益之旅！

# 目录

## CONTENTS

### 第 1 章

#### 你好，我们是你的公益伙伴

- 嗨，小鹏公益向你问好 ..... 04
- 我猜，你也想认识小鹏志愿者服务总队 ..... 05
- 听说，志愿服务 + 社群成长有益更有料 ..... 06

### 第 2 章

#### 小鹏志愿者“新手攻略”

- 叮，不如先关注小鹏公益 ..... 08
- Get！小鹏志愿者新手注册 ..... 09
- 来吧，欢迎你一起参加志愿服务 ..... 13
- 来吧，这里还可以参加社群活动 ..... 14
- 这些，是属于你的公益收获 ..... 15

### 第 3 章

#### 请回答，志愿服务“热知识”

- 解锁志愿服务 Q&A ..... 17
- 解锁低碳环保 Q&A ..... 19

第 1 章

你好，  
我们是你的公益伙伴



嗨，小鹏公益向你问好

## 小鹏公益

广州市小鹏公益基金会是由小鹏汽车公司发起、于 2021 年 10 月 14 日在广州市民政局注册成立的非公募基金会，是中国造车新势力中首家企业公益基金会。

在全球应对气候变化的背景下，积极响应双碳等国家政策，小鹏基金会致力于开展生态环境教育和志愿服务等公益事业。同时，小鹏基金会团队积极联动小鹏汽车及其利益相关方参与社会公益，支持企业践行社会责任。



## 我猜，你也想认识小鹏志愿者服务总队

小鹏志愿者服务总队是由广州市小鹏公益基金会联合百余名小鹏汽车员工和车主于 2022 年 3 月 5 日发起成立的正式志愿者服务组织。

**志愿者管理平台：**总队挂靠在广东省青少年发展基金会，并通过共青团广东省委主管的“i 志愿”平台开展志愿者注册、活动招募、培训考核、激励表彰等管理工作。

**志愿者招募来源：**主要为小鹏汽车及其关联企业员工、小鹏车主、高校学生等。



组织宗旨

守护一片绿，打开一扇窗



服务领域

通过在环境教育和科普、低碳生活倡导、生态环境及生物多样性保护、助学助老助残等领域开展志愿服务，用持续的行动促进社会与自然的和谐发展



团队文化

通过开展讲座、探访和工作坊等活动，营造终身学习和共同成长的组织文化，为志愿精神铺设专业底色

## 听说，志愿服务 + 社群成长有益更有料

### 志愿服务类活动：

小鹏志愿者服务总队将结合小鹏基金会自有公益项目以及合作项目为小鹏志愿者连接志愿服务场景，充分发挥专业特长，践行小鹏公益精神。

生态环境教育

特殊人群帮扶

生态环境保护

助学助老助残

公益行业发展

.....

### 社群成长类活动

为与志愿者一起扩展视野、增强凝聚力、提升专业力，小鹏志愿者服务总队持续开展工作坊、讲座、培训和公益探访等多种类型的社群成长活动。



**低碳主题工作坊：**持续助力小鹏志愿者能力提升，让每位志愿者都能成为低碳专家



**环保项目探访：**不定期组织实地探访公益项目，走进绿水青山、乡村学校、环保基地等



**公益大咖分享：**不定期邀请公益界大咖与小鹏志愿者面对面交流，感受公益人生

第2章

小鹏志愿者“新手攻略”



## 叮，不如先关注小鹏公益

关注小鹏志愿者服务总队官方信息发布平台：**微信公众号「小鹏公益」**，可了解小鹏基金会和小鹏志愿者服务总队重点项目和活动动态，还能获取低碳环境保护公益资讯。同时，通过公众号菜单栏中的「**志愿服务**」，可查看小鹏志愿者服务总队活动回顾、活动预告和报名指引，并跳转志愿者注册入口。



此外，欢迎添加小鹏公益 X 同学为微信好友，更加方便地获得公益咨询、活动招募、社区交流等最新信息和服务。（添加好友请备注小鹏志愿者咨询噢）



小鹏志愿者：Tonio/ 摄

## Get ! 小鹏志愿者新手注册

为方便志愿者积累有效的志愿服务时长,小鹏志愿者服务总队鼓励小鹏志愿者通过“i志愿”平台完成实名注册。



关注微信公众号「小鹏公益」 ▶ 点击菜单栏中的「志愿服务」 ▶ 点击「立即注册」跳转 i 志愿网页 ▶ 完成志愿者注册,找到并加入组织

### (1) 如果你是第一次通过 i 志愿注册成为志愿者



进入 i 志愿主页, 点击“用户注册”



如实填写个人注册信息



输入“小鹏”选择“小鹏志愿者服务总队”



提交成功后，请等待后台审核

### \* 注册提示：

- ①个人注册页面的账号密码自行设置。注册成功后，请记下自己的账号与密码。
- ②“是否按规定办理‘注册志愿者证’”，如暂时不想要，可以选择“否”。
- ③“请至少选择一个团体 / 组织”，请搜索：“小鹏志愿者服务总队”。

## (2) 如果你此前已经通过 i 志愿注册成为志愿者，

只需修改个人资料并添加归属组织即可。



进入 i 志愿主页，点击“我的”



志愿者登录后，点击“修改资料”



点击“添加组织”



搜索“小鹏”并加入服务总队

\* 除小鹏公益公众号外，还可通过以下路径访问 i 志愿平台（移动端）：

- ① **“i 志愿” App**：在安卓各大应用商店、苹果 App Store 中下载“i 志愿”App 使用
- ② **“i 志愿” 公众号**：关注“i 志愿”微信公众号 >> 点击菜单栏“志愿者”>> 首页，即可进入到志愿服务首页
- ③ **微信城市服务**：打开微信 >> 我 >> 支付 >> 城市服务 >> 办事大厅 >> 民政公益 >> 广东省志愿者服务
- ④ **支付宝城市服务**：打开支付宝 >> 市民中心 >> 办事大厅 >> 公益志愿 >> 志愿服务
- ⑤ **粤省事**：打开微信小程序“粤省事”，可绑定关联实体卡“注册志愿者证”，快速查看个人志愿服务信息，出示专属二维码记录服务时长

(注：部分渠道可能会适时调整进入路径，请以实际页面显示为准)

## 来吧，欢迎你一起参加志愿服务

小鹏志愿者服务总队统一通过“i志愿”平台发布志愿活动招募信息，并且同步通过微信、邮件和飞书资讯群等渠道发布活动海报及报名链接。志愿服务区域不限于广东省内，非广东地区的志愿者也可通过“i志愿”完成注册和报名。

### 【志愿服务考试报名流程】



### 【志愿服务时长记录方式】

(1) 活动当天，在活动开始和结束时，管理员将分别提供签到与签退二维码；

(2) 志愿者登录i志愿平台后，进入用户中心点击时长记录，跳转至相应页面扫描二维码进行签到、签退，完成后即可记录志愿时长。



用户中心扫码示例

\* 温馨提示：志愿者在已登录的情况下，可直接使用微信“扫一扫”功能快速扫码计时。

## 来吧，这里还可以参加社群活动

志愿者社群成长类活动主要包括工作坊、讲座、培训和公益探访等。小鹏志愿者服务总队主要使用灵析等工具进行社群活动招募，并且同步通过微信、邮件和飞书资讯群等渠道发布活动海报和报名链接。





## 这些，是属于你的公益收获



### 伙伴

一群志同道合、热心公益的伙伴，带动身边的同学加入小鹏志愿者



### 成长

深度探索你所感兴趣的公益领域，洞察社会问题，发挥特长守护绿色家园



### 快乐

积极阳光、向善的心态，传递小鹏志愿服务精神



### 身份

拥有小鹏在册志愿者及广东注册志愿者专属身份，获得小鹏志愿者定制装备如T恤、徽章等；积累志愿时长，优享各类金融、保险、交通、爱心商家等优惠服务



### 荣耀

参与年度志愿者颁奖闪耀时刻，有机会成为鹏厂公益之星

第 3 章

请回答，志愿服务“热知识”

读懂地球，阅向未来

## 解锁志愿服务 Q&A

### Q：什么是志愿服务？

A：志愿服务泛指利用自己的时间、技能、资源、善心为邻居、社区、社会提供非营利、无偿、非职业化援助的行动，它是一种自愿的、不计物质报酬而参与社会活动，并推动人类发展与社会进步的行为。

### Q：如何才能成为一名合格的志愿者？

A：成为志愿者前我们既要对工作有充分的心理准备，也要与其它志愿者协调配合和支持负责人完成工作任务。此外，作为一名合格的志愿者，以下几点也很重要喔：

**安全是第一位：**不管参加什么公益活动，首先需要确保安全问题。救援类公益活动必须是经过相关培训并取得相关资质证书才可以进行。

**良好的心态：**志愿者应怀有助人自助的心态，不要把自己看做是救世主，不要把自己的观点强加于人，学会求同存异，学会沟通与分享，学会淡泊名利。

**坚持很重要：**长期坚持很重要，这样才能把好事做好，才能善始善终。对受助人来说，他们也渴望一种稳定的关系和更深层次的感情沟通。

### Q：做好人好事和参加志愿服务有什么区别？

A：“志愿服务”相对做“好人好事”多了另一个重要特征——组织性。根据国务院民政部颁布的《志愿服务条例》，公民（自然人）参加志愿服务活动，需要先在国务院民政部门指定的志愿服务信息系统自行注册，或者通过志愿服务组织进行注册。注册成为一名正式志愿者，参加志愿服务活动时才能记录志愿服务信息，享受相关权益。比如现在很多地方已经实施相关政策：办理积分入户入学时，提供本人的志愿服务时长或者志愿服务表彰证书，可以有相应加分。

### Q: 参加志愿服务需要注意什么问题?

A: 参加志愿服务不仅需要一颗积极炽热的爱心，还要具备专业的志愿者素质和能力。以下几点尤需注意：

**仪表整洁：**参加志愿活动时着装要整齐大方，不能邋遢。

**注意安全：**活动过程中要注意自身安全，也要注意避免自己的行为带来的不安全因素。对自己负责，也要对别人负责。

**学会拒绝和变通：**当服务对象提出一些不合理的要求，一定要学会委婉拒绝。无法解决和定夺的事情应当向活动负责人求助。

**提前熟悉服务内容：**每一次活动之前，要对服务地点周边环境、自己负责的服务内容提前熟悉，开展服务时也可更加得心应手。

---

### Q: 我如何在志愿服务中发挥自己的价值?

A: 志愿者应明确个人兴趣、特长及能力，报名符合自身兴趣与优势的志愿活动，才能充分发挥个人价值。在活动过程中，既可扩大自己的生活圈子，也能加深社会认知，志愿者之间还可互相学习、取长补短，促进个人成长，也能在未来的志愿活动中更好地发挥自己的价值。

---

### Q: “i 志愿”是什么?

A: i 志愿平台的全称是广东志愿者信息管理服务平台，是在省文明委指导下、由团省委联合省文明办、省民政厅、省志愿联合会等单位建设推广的志愿服务信息化管理平台，为志愿者提供实名注册、志愿服务报名、服务时间记录、志愿者证申领等服务。

---

### Q: 怎样才能获得志愿服务证明?

A: 小鹏志愿服务总队通过“i 志愿”平台统计志愿时数。志愿者登录“i 志愿”网站或 APP，在菜单栏目上选择“时间证书”，填写个人信息后，即可下载志愿证书。

## 解锁低碳环保 Q&A

### Q: 什么是低碳环保生活?

A: 低碳生活是指通过践行节水节电、绿色出行、减少食物浪费、参与社区绿化和杜绝过度消费等，直接或间接减少个人和家庭的二氧化碳排放，进而助力气候治理和生态环境保护。低碳生活是一种生活态度和方式，也是一种可持续发展的环保责任。

### Q: 为什么要倡导低碳环保生活?

A: 地球是人类赖以生存的家園。随着工业化进程的深入与发展，大量温室气体，尤其是二氧化碳的排出，导致全球气温升高、极端天气事件频发，严重影响着人类文明发展。大力推动低碳经济发展，建设资源节约型、环境友好型社会，也已经成为我国可持续发展战略的重要组成部分。与之相应，在生活层面，倡导和践行低碳生活，已成为每个公民义不容辞的环保责任。

### Q: 什么是“碳中和”?

A: 碳中和，是通过植树造林、节能减排等形式，抵消自身产生的二氧化碳排放，通俗来说，就是碳排放量的“收支相抵”。

### Q: 提倡低碳生活，会不会降低生活水平?

A: 低碳生活不是一个落后的生活模式，相反，它更加文明且先进。实现低碳生活与保持或提高市民生活水平之间并不冲突。它们的共同目的都是为了更好地改善人们的生存环境和条件，其中的关键是要找到一个结合点，探索一种可持续的消费模式和生活方式，在维持生活质量的同时改善生活习惯，尽量减少使用能耗高的产品、降低二氧化碳等温室气体的排放。

### Q：作为一个普通人，我们能为低碳发展做什么贡献？

A：促进绿色低碳发展，每一个普通人都可以在其中扮演重要的角色。从身边的点滴做起，减少个人碳足迹，在生活中培养低碳的生活方式，这不仅是当前社会的潮流，更是个人社会责任的体现。实现低碳生活，市民能做的“小事”有很多，包括少买不必要的物品，减少资源浪费；少用或不用一次性餐具；节约用水用电；生活垃圾分类处理；支持清洁能源产品，坚持绿色出行等等。

### Q：为什么说开展低碳环境教育很重要？

A：环境教育在缓解气候变化中发挥至关重要的作用，中央双碳意见指出要将绿色低碳发展纳入国民教育体系。然而目前我国环境教育水平较低，缺乏系统化的规范，双碳目标实现的主力军更是目前正在接受基础教育的学生群体。

### Q：小鹏公益将如何助力绿色低碳发展？

A：小鹏基金会把助力绿色低碳发展作为核心使命，关注范围包括：低碳环境教育和科普、环保志愿服务、环保科技创新等。低碳甚至零碳发展是一项长期事业，而社会公众层面的意识和能力是这项事业顺利开展的基础。因此，我们现阶段将低碳环境教育和科普作为主要工作，并且将志愿者作为推动这项工作的重要合作伙伴，在多领域开展志愿服务，用持续的行动促进社会与自然的和谐发展。



小鹏志愿者：Carol/摄



守护一片绿，打开一扇窗

小鹏志愿者服务总队期待您的加入！

出品方：广州市小鹏公益基金会

监制：刘忠华

主编：邓江波

责编：苟红丽、李安安、陈莹

摄影：徐林宁，李泽凯，苟红丽，李安安，陈莹

地址：广东省广州市天河区岑村松岗大街8号

邮箱：xp-gongyi@x-peng.cn

微信公众号：小鹏公益

